**شماره ردیف ثبت پرسشنامه در نرم‌افزار**

**به نام خداوند جان و خرد**

پاسخگوی گرامی

با سلام و احترام

ضمن تشکر از شما که با اطاعات ارزشمند خود ما را در اجرای هرچه دقیق‌تر این طرح تحقیقاتی دانشگاهی، همراهی می‌فرمایید، به اطلاع می‌رساند که این طرح در زمینه بررسی "تأثیر مدیریت منابع انسانی با تعهد بالا و رهبری خدمتگزار بر روی تعهد عاطفی و توانمندسازی روانشناختی" در حال انجام است و اطلاعات ارائه شده توسط شما صرفا جنبه تحقیقاتی دارد.

مسلما انجام موفق این پژوهش نیازمند همکاری ارزشمند جنابعالی در پاسخ دقیق به پرسش‌های پیشروست. برای مشارکت در این طرح تنها کافیست نظر خود را با انتخاب گزینه مورد نظر (کاملا مخالم تا کاملا موافقم) مشخص نمایید.

مشارکت در این طرج دانشگاهی کمتر از 3 دقیقه از وقت شما را خواهد گرفت.

از حسن توجه و همکاری شما با این طرح تحقیقاتی بسیار سپاسگزاریم.

 خواهشمند است، پس از مطالعه دقیق هر یک از سوالات، با گذاشتن علامت (✓، 🗶و یا **◯** ) در ستون مورد نظر، میزان موافقت یا مخالفت خود را مشخص نمایید.

در پایان خواهشمند است هرگونه نظر، پیشنهاد و انتقادی را در انتهای پرسشنامه مرقوم فرمایید.

با تشکر

---------------------------------------------------------------------------------

**سوالات زمینه‌ای**

1. **جنسیت:** مرد □ زن**□ 2) وضعیت تاهل:** متاهل□ مجرد□
2. **سن**: زیر 30 سال□ بین 30 تا 40□ بین 41 تا 50□ بین 51 تا 60□ بالای 60 سال□
3. **سابقه کار (سال)**:

زیر 5 سال□ بین 5 تا 10□ بین 10 تا 15□ بین 15 تا 20□ 20 تا 25□ 25 تا 30□ بیش از 30□

1. **سمت**: مدیر□ معاون□ کارشناس□
2. **میزان تحصیلات**: زیردیپلم□ دیپلم□ فوق‌دیپلم□ لیسانس□ فوق لیسانس□ دکتری□
3. **رشته تحصیلی**: .....................................

| شماره | گزاره‌هالطفا نظرات ارزشمند خود را در رابطه با سازمان و شغل‌تان مشخص نمایید. | موافقت شما با هریک از گزینه‌ها |
| --- | --- | --- |
| کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 1 | برای استخدام و انتخاب افراد یک رویه مشخص و دقیق وجود دارد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 2 | برنامه‌های آموزشی و تربیتی گسترده و دقیقی برای آموزش و اجتماعی نمودن کارکنان وجود دارد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 3 | وظایف و مشاغل موجود در سازمان از جهات مختلف توسعه پیدا نموده‌اند و از چرخش شغلی نیز استفاده زیادی می‌شود. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 4 | به جای ارزیابی هر فرد به صورت مجزا، ارزیابی عملکرد کارکنان بیشتر به صورت تیمی انجام می‌شود. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 5 | بازخوردهایی که به افراد داده می‌شود به منظور توسعه و رشد آنها صورت می‌گیرد نه برای ارزیابی کردن آن‌ها. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 6 | کارکنان در اختیارات، سود و منافع سازمان سهیم هستند. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 7 | تلاش زیادی می‌شود تا بین همه کارکنان در زمینه‌های مختلف از جمله درآمد، موقعیت و فرهنگ و ... برابری و مساوات وجود داشته باشد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 8 | تلاش زیادی می‌شود تا افراد به شیوه‌های مختلف از جمله ارائه پیشنهاد، بررسی و رسیدگی به شکایات، نظرسنجی‌ها و .. در سازمان و امور آن مشارکت داده شوند. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 9 | با توجه به وجود ارتباطات آزاد و گسترده‌، اطلاعات سازمانی به راحتی در اختیار همه قرار می‌گیرد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 10 | با توجه به اهمیت بیشتر کار تیمی از کار فردی، در سازمان ما موفقیت تیمی بیش از موفقیت فردی اهمیت دارد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 11 | مدیرم در کارهای مربوطه می‌تواند تشخیص دهد که مشکلی در کار پیش آمده است یا نه. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 12 | پیشرفت شغلی من برای مدیرم در اولویت قرار دارد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 13 | اگر مشکل شخصی داشته باشم بیشتر ترجیح می‌دهم از مدیرم کمک بگیرم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 14 | مدیر من بر اهمیت توجه به جامعه و همراهی با آن تأکید دارد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 15 | مدیر من منافع کارکنان را بیشتر از منافع خودش در اولویت قرار می‌دهد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 16 | مدیرم این آزادی را به من می‌دهد تا در موقعیت‌های دشوار، به روشی که خودم احساس می‌کنم بهترین است عمل کنم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 17 | مدیر من برای رسیدن به موفقیت، اصول اخلاقی را زیر پا نمی‌گذارد. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 18 | تصویری که من از شغلم دارم، نشان دهنده یک شغل بسیار مهم است. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 19 | از اینکه وارد این حرفه شده ام خیلی **پشیمانم**.\* | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 20 | من افتخار می‌کنم که در این شغل مشغول به کار و فعالیت هستم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 21 | بودن در این شغل و وظیفه را دوست **ندارم.**\* | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 22 | من نمی‌توانم با شغلم رابطه خوبی برقرار کنم و به نظر شغل **جالبی نیست**.\* | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 23 | من، مشتاق بودن در این شغل هستم و با آن رابطه خوبی دارم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 24 | کاری که انجام می دهم برایم بسیار مهم است | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 25 | فعالیت‌های شغلی من شخصاً برایم معنی‌دار است | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 26 | کاری که انجام می دهم برایم معنی‌دار است | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 27 | من مطمئن هستم که از توانایی لازم برای انجام وظایفم برخوردارم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 28 | من مطمئنم با توانایی‌هایی که دارم می‌توانم از پس فعالیت‌های کاری خود برآیم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 29 | تمامی مهارت‌های لازم برای شغل خودم را یاد گرفته و بلد هستم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 30 | من در تعیین نحوه انجام کار خودم استقلال قابل توجهی دارم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 31 | در سازمان این اختیار به من داده شده که خودم بتوانم تصمیم بگیرم که چگونه کار خود را انجام دهم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 32 | من در انجام وظیفه خود امکان قابل توجهی برای استقلال و آزادی دارم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 33 | تاثیر من در رخدادهای بخش کاریم قابل توجه هست. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 34 | کنترل زیادی روی آنچه در قسمت کاریم اتفاق می‌افتد دارم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |
| 35 | تأثیر قابل توجهی روی آنچه در بخش کاریم اتفاق می افتد، دارم. | کاملاموافقم | موافقم | نه موافقمنه مخالف | مخالفم | کاملا مخالفم |

ضمن تشکر از وقت گرانبهایی که صرف این پرسشنامه نمودید، خواهشمند است در صورت تمایل، نظرات، پیشنهادات و انتقادات ارزشمند خود را در این قسمت مرقوم فرمایید.

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................